

## Handleplan for Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet 2021 for fagområdet Handicap og Psykiatri

På baggrund af beslutning truffet i Social- og Sundhedsudvalget den 17. august 2022 er nærværende handleplan udarbejdet.

### Mål:

Antallet af afgørelsessager fra fagområdet Handicap og Psykiatri, der bliver hjemvist eller omgjort af Ankestyrelsen skal nedbringes.

### Handlinger:

Der gennemføres løbende kompetenceudvikling af medarbejderne med henblik på at sikre, at de er juridisk klædt på til at træffe de rette afgørelser. Der er fokus på systematisk sagsbehandling for at styrke systematikken og ensretning af sagsbehandlingen og afgørelsespraksis.

Der er udarbejdet standardbreve og standardfraser, som tilpasses hver enkelt konkret sag, men som sikrer, at sagsbehandlingen og afgørelsen indeholder og forholder sig til alle relevante juridiske perspektiver. Disse standarder udvikles og justeres løbende i henhold til ny lovgivning og Ankestyrelsens praksis.

Der er oprettet en vidensbank med alle de afgørelser, som Ankestyrelsen hjemviser eller omgør med henblik på fælles læring omkring baggrunden for hjemvisningen eller omgørelsen, således at Handicap og Psykiatri's afgørelsespraksis kan tilpasses Ankestyrelsens praksis.

Der etableres et 2 årigt analyse- og udviklingssamarbejde med Taskforce Handicap (Ankestyrelsen og Socialstyrelsen) med det formål at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen, sikre et helhedsorienteret perspektiv samt fremme læring og kapacitetsopbygning.

Der sættes fokus på følgende sagstyper:

- Botilbudssager
- Borgerstyret Personlig Assistance sager (BPA)
- Kontanttilskudssager

Af denne type sager har der de sidste 3 år været 13 sager, som er blevet hjemvist. 5 sager i 2019 (80% omgørelse), 4 sager i 2020 (50% omgørelse) og 4 sager i 2021 (75% omgørelse).



I analyse og udviklingssamarbejdet vil der blive sat fokus på følgende temaer:

1. Politik og strategi
2. Faglig ledelse og sparring
3. Udredning, vurdering og afgørelse
4. Handleplan og bestilling
5. Opfølgning
6. Helhed og sammenhæng
7. Ledelsesinformation og styring

Analysen baseret på materiale fra handicap og psykiatri, som Taskforcen gennemgår, en selvevaluering, juridisk gennemgang af 20 sager og socialfaglig gennemgang af 5 af disse. Temadag og interviews.

På baggrund af analysen og med udgangspunkt i de identificerede styrker og udviklingspunkter giver taskforcen en række anbefalinger til, hvad Handicap og Psykiatri med fordel kan sættes fokus på i det fortsatte arbejde.

Samlet set vil Handicap og Psykiatri, for at nedbringe antallet af hjemviste eller omgjorte sager fra Ankestyrelsen, fortsat have et stærkt fokus på de juridiske rammer for sagsbehandlingen og afgørelsespraksis.